

# Wijziging algemene voorwaarden Incentivebedrijven

IDEA  
d.d. 15-02-2024

Judith Tersteeg (DT Advocaten)



# Ter bespreking

1. Indeling

2. Inhoud:

- Algemene overeenkomst voor zakenreizen met bijbehorende algemene voorwaarden
- Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden voor Incentivebedrijven

3. Eventueel: toekomstige ontwikkelingen Richtlijn/wet en gevolgen



# 1. Indeling

Helder onderscheid tussen:

- - Algemene overeenkomst voor zakenreizen (**raamovereenkomst**) +  
- Algemene verkoop- en leveringsvw tbv zakelijke incentive reizen (**zakelijke voorwaarden**)
- Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden t.b.v. Incentivebedrijven 2 hoofdstukken:  
Algemeen: op alle vormen van reisdiensten van toepassing;  
Specifieke verplichtingen:
  - A) vw voor pakketreis
  - B) vw voor GRA



## 2. Inhoud

### Raamovereenkomst en zakelijke voorwaarden

*Waarom?*

De richtlijn pakketreizen (Ri)/wet is niet van toepassing op (artikel 2 lid 2 Ri/artikel 7:501 lid 2 BW):

*c) pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen die worden gekocht op basis van een algemene overeenkomst voor het regelen van zakenreizen tussen een handelaar en een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.*

Dus: deze optie gebruik je alleen als je als incentive bedrijf NIET wil worden aangemerkt als organisator (die o.a. aansprakelijk is voor de volledige inhoud van de reisovereenkomst en financiële zekerheid moet bieden bij financieel onvermogen)



## 2. Inhoud

- Dus: zakenreizen vallen in beginsel onder de Ri/wet **tenzij**: sprake is van een algemene overeenkomst tussen de klant en de handelaar.
- Toelichting (punt 7 Richtlijn):
  - (7) De meeste reizigers die pakketreizen of gekoppelde reisarrangementen kopen, zijn consumenten in de zin van het consumentenrecht van de Unie. Tegelijkertijd is het onderscheid tussen consumenten en vertegenwoordigers van kleine ondernemingen of beroepsbeoefenaren die een zaken- of dienstreis boeken via dezelfde boekingskanalen als consumenten niet altijd even duidelijk. Die reizigers hebben vaak een vergelijkbaar beschermingsniveau nodig. Daartegenover staan bedrijven of organisaties die reisarrangementen boeken op basis van een algemene overeenkomst die vaak voor verscheidene reisarrangementen of voor een specifieke periode met bijvoorbeeld een reisagentschap is afgesloten. Voor laatstgenoemde soort reisarrangementen is niet hetzelfde beschermingsniveau vereist als voor consumenten. Om die reden dient deze richtlijn te gelden voor zakenreizigers (waaronder beoefenaren van vrije beroepen, zelfstandigen of andere natuurlijke personen) die geen reisarrangementen op basis van een algemene overeenkomst boeken. Om verwarring met het begrip „consument” dat gebruikt wordt in andere wetgeving van de Unie te voorkomen, dienen de personen die in het kader van deze richtlijn bescherming genieten, „reizigers” te worden genoemd.





# Raamovereenkomst en zakelijke vw

## *Hoe?*

- Nauwelijks duidelijkheid over
  - Uitspraak Rb Amsterdam (in letselschade-zaak):
    - Aovz: moet een algemene strekking hebben
    - Aovz: dient voldoende bescherming te bieden aan de zakenreiziger
- MAAR: volgt uit de toelichting op de NL wet en niet uit de Ri! Dus dit laatste punt hebben we niet opgenomen in de raamovereenkomst.



# Raamovereenkomst en zakelijke vw

*Hoe?*

Om zakenreizen buiten de werking van de Ri/wet te houden:

- Raamovereenkomst met algemene strekking (die voor meerdere reizen zou kunnen worden gebruikt);
- In de raamovereenkomst staat o.a.:
  - pakketreiswetgeving (Ri/wet) niet van toepassing;
  - verwijzing naar de zakelijke algemene voorwaarden;
  - dat exacte details van elke reis worden vastgelegd in projectovereenkomst;
  - algemene uitgangspunten die gelden voor elke projectovereenkomst



# Raamovereenkomst en zakelijke vw

*Hoe?*

Juridisch: incentivebedrijf neemt puur de rol van bemiddelaar op zich dus:

- overeenkomst m.b.t. reisdiensten komt tot stand tussen jullie opdrachtgever en de achterliggende reisdienstverlener(s). Die reisdienstverleners zijn dus aansprakelijk voor het juiste uitvoering van de reisdiensten;
- op die reisdiensten zijn dus de alg vw van die reisdienstverlener(s) van toepassing;

Betaling, communicatie en bemiddeling kan wel via IDEA lid verlopen.





# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden t.b.v. incentivebedrijven

## Hoofdstuk 1: Algemeen (op alle vormen van reisdiensten van toepassing)

Wat is er verwijderd?

Artikelen die met name zien op evenementen (niet reizen), o.a.:

- Art. 6: Uitbesteding, wijzigingen, meerwerk en bemiddeling;
- Art. 7: levering en risico;
- Art. 8: maaltijden en dranken;
- Art. 9: locatie;
- Art. 10: eigendom
- Art. 14: bijzondere verplichtingen/garanties bij evenement/congres

Wat is er (deels) verplaatst naar hoofdstuk 2?

- Art. 13: deel over aansprakelijkheid van Incentivebedrijf is verplaatst naar hoofdstuk 2;
- Art. 15: bijzondere verplichtingen/garanties bij levering reisdiensten



# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden t.b.v. incentivebedrijven

## Hoofdstuk 2: Specifieke verplichtingen

A) voorwaarden voor pakketreis

B) voorwaarden voor GRA

- Volgt grotendeels uit de Ri/wet;
- Zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij wettelijke definities;
- Onderaan de voorwaarde staat een deeplink naar de Basisrechten pakketreis en de Basisrechten GRA conform bijlage Ri (wettelijk verplichte precontractuele info dus handig om in alg vw te verwerken)

### Let op:

- Pre-contractuele informatieplichten (bijlage I Ri): verplicht tekst (bijlage I Ri) ook in offerte opnemen
- Annuleringsstaffel art. 5.2 (hoofdstuk 2 deel A pakketreizen) gehandhaafd; maar, is nog de vraag of dat bij rechter stand zal houden.
- Géén separate boekingsvoorwaarden voor losse reisdiensten (komt zelden voor)



# Onderscheid van belang

## **Pakketreis:**

- Organisator aansprakelijk voor volledige pakket
- Vergaande insolventiebescherming: terugbetaling betaalde bedragen + repatriëring
- Gedetailleerde informatieverplichtingen/wijziging van de reisovereenkomst

## **GRA:**

- Handelaar alleen verantwoordelijk voor uitvoeren eigen reisdienst en moet ook vermelden dat hij géén pakket verkoopt
- Insolventiebescherming beperkt: terugbetaling ontvangen bedragen + repatriëring alleen als handelaar verantwoordelijk is voor personenvervoer

Single reisdienst: Ri/wet niet van toepassing

Raamovereenkomst met zakelijke vw: Ri/wet niet van toepassing



# Let op je hoedanigheid

*Je kunt als ondernemer voor verschillende incentives/events/reizen, verschillende 'rollen' innemen.*

*Zorg er richting klant altijd voor dat je rol duidelijk is en je de juiste voorwaarden van toepassing verklaart!*





# Hoofdpijnen herziening Richtlijn 2015/2302

- Aanbetaling beperkt tot 25% van de reissom tenzij:
  - *reisdienstverleners en hogere aanbetaling vragen*
  - *hogere aanbetaling gerechtvaardigd is om kosten te dekken die 'specifiek gerelateerd zijn aan de organisatie en uitvoering van de pakketreis'*
- Restantbetaling niet eerder dan 4 weken voor vertrek (nu vaak 6 wk);
- Versterking recht organisator op terugbetaling van de reisdienstverlener: organisator terugbetaald in 7 dagen zodat klant kan worden terugbetaald in 14 dagen
- Lidstaten kunnen retailers ook verplichten te zorgen voor bescherming tegen faillissement;
- Separaat artikel over mogelijkheden vouchers (in plaats van terugbetaling);
- Ook kosteloos annulering bij onvermijdbare buitengewone omstandigheden op plaats van vertrek;
- Aanpassen terminologie pakketreis en gekoppelde reisarrangement





# Contact



Onze specialismen:

- Reisrecht
- Arbeidsrecht
- Contractenrecht
- Aansprakelijkheidsrecht

Walpoort 10  
5211 DK 's-Hertogenbosch  
T 073 612 2022

Goeman Borgesiuslaan 77  
3515 ET Utrecht  
T 030 755 1580

[info@dtadvocaten.nl](mailto:info@dtadvocaten.nl)  
[www.dtadvocaten.nl](http://www.dtadvocaten.nl)





# Bedankt!

DT Advocaten



Contactpersoon:  
Judith Tersteeg  
[judith@dtadvocaten.nl](mailto:judith@dtadvocaten.nl)

06-45782077