

Algemene overeenkomst voor zakenreizen
(‘raamovereenkomst’ ex artikel 7:501 lid 2 sub c BW)

De ondergetekenden:

1. **X B.V.**., gevestigd te (...), KvK nummer, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door: [...], hierna te noemen: “het **Incentivebedrijf**”

en

2. **naam zakelijke opdrachtgever**, gevestigd te [...], KvK nummer [...], te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door: [...], hierna te noemen: “de **opdrachtgever**”

hierna gezamenlijk te noemen “partijen”

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- ❖ Incentivebedrijf is een bedrijf is dat zich o.a. richt op de zakelijke dienstverlening op het gebied van reizen, zulks in de ruimste zin van het woord, waaronder het informeren, adviseren en zo nodig bemiddelen bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en reisdienstverleners ter zake reisdiensten waaronder vervoer (luchtvaart) tickets, verblijfsaccommodaties en overige reisdienstverlening;
- ❖ Opdrachtgever is een [...]die ... [doel omschrijven zoals: ‘uit het oogpunt van vitaliteit, verzuimbeperving, verbinding en het vergroten van werkplezier op gezette tijden reizen aan ... [doelgroep: bijv. medewerkers/verkopers/leveranciers] wil aanbieden;
- ❖ Partijen de intentie uitspreken om op basis van deze algemene overeenkomst voor zakenreizen, hierna te noemen: ‘raamovereenkomst’ de dienstverlening op het gebied van reizen door “incentivebedrijf” te laten verzorgen voor meerdere reizen voor en ten behoeve van de “zakelijke opdrachtgever” op de voorwaarden zoals in deze overeenkomst overeengekomen;
- ❖ De afspraken neergelegd in deze overeenkomst gelden tenzij partijen in een desbetreffend geval expliciet andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt;
- ❖ Op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zijn de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden ten behoeve van zakelijke incentive reizen welke aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en tevens te raadplegen zijn op [www...../zakelijkevoorwaarden.pdf](#).
- ❖ Per reis zullen de exacte details worden vastgelegd in een[projectovereenkomst

ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1 Toepasselijkheid voorwaarden

1. Op de dienstverlening door de reisondereming ten behoeve van de opdrachtgever zijn, naast hetgeen is vastgelegd in deze raamovereenkomst, tevens de meest recente versie van de IDEA zakelijke voorwaarden (**bijlage I**) van toepassing, alsmede de voorwaarden die door de reisdienstverleners bij wie een reisdienst is geboekt worden voorgescreven.
2. De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Op overeenkomsten die het incentivebedrijf voor rekening en risico van de opdrachtgever tot stand brengt met vervoerders zijn de vervoersvoorwaarden van die vervoerders van toepassing. De voorwaarden van de voornaamste vervoerders zijn te vinden op [www...../vervoersvoorwaarden](#).

Artikel 2 Looptijd en Duur

1. De overeenkomst wordt aangegaan met ingang van en zal voor onbepaalde tijd gelden/ OF: heeft ten minste een looptijd van ... jaar, eindigend op
2. De overeenkomst kan door ieder der partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van[1/2] maanden. Opgezegd kan worden tegen het einde van een maand. Reeds voor de einddatum getekende [project]overeenkomsten worden conform afspraak uitgevoerd.

Artikel 3 Algemene uitgangspunten

1. Partijen zullen de exacte details per reis onderling vastleggen in een[project]overeenkomst., waarop onderhavige raamovereenkomst en de IDEA zakelijke voorwaarden van toepassing zijn.
2. [Bijv. Elke aanvraag vanuit opdrachtgever wordt ingediend via[een e-mail naar... /een digitaal formulier op de website van het incentivebedrijf/..].
3. [Bijv. Elke aanvraag dient minimaal ... maanden voor de gewenste reisdatum door het incentivebedrijf te zijn ontvangen (in verband met beschikbaarheid van diverse reisdiensten)].
4. [Bijv. In het kader van heldere communicatie zorgt opdrachtgever per reis voor één contactpersoon bij wie het incentivebedrijf en ook de deelnemers aan de reis terecht kunnen met vragen.]

5. **[Bijv.** Voor zover in de[project] overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, gelden de volgende uitgangspunten met betrekking tot de reizen:
 - a. er worden minimaal OF gemiddeld ... [aantal] reizen per jaar vastgelegd;
 - b. de reisduur bedraagt maximaal .. dagen, .. nachten;
 - c. de reisbestemming wordt gekozen op basis van
 - d. per reis is er sprake van een minimum groepsaanvraag van ... personen;
 - e. per reis wordt waar mogelijk de CO2 uitstoot gecompenseerd;
 - f. tijdens de reis zorgt het incentivebedrijf voor door hen ingeschakelde reisbegeleiding;
 - g. enz. enz.

6. **[Bijv.** Voor zover in de overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, geldt met betrekking tot de kosten van de reizen het volgende:
 - a. opdrachtgever vergoed €- per persoon per .. jaar;
 - b. de maximale eigen bijdrage per persoon bedraagt €- per persoon;Gelet hierop zal het incentivebedrijf reizen aanbieden van € ...,- tot maximaal €.....,- per persoon.]

Artikel 4 Tarieven en facturering

1. Op **bijlage II** behorend bij deze overeenkomst staan de tarieven vermeld voor de dienstverlening door het incentivebedrijf aan de opdrachtgever.
2. Het incentivebedrijf is bevoegd om de tarieven aan te passen na kennisgeving aan de opdrachtgever. Als de opdrachtgever hiermee niet instemt, kan ieder der partijen de overeenkomst opzeggen tegen de datum van de voorgestelde tariefswijziging.
3. Betaling van de factuur van het incentivebedrijf zal binnenveertien (14) dagen na verzending van die factuur aan de opdrachtgever plaatsvinden zonder aftrek of verrekening, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of uit de aard van de dienstverlening volgt dat directe betaling dient plaats te vinden.
4. De kosten verband houdende met de wijze van betaling komen voor rekening van de opdrachtgever, waaronder creditcardtoeslagen.

Artikel 4 Geheimhouding

Het incentivebedrijf zal met in achtneming van wat daarover is opgenomen in de IDEA zakelijke voorwaarden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid omgaan met de informatie die hij in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst over de opdrachtgever en /of het personeel werkzaam bij de opdrachtgever verkrijgt.

Artikel 5 Uitsluiting van toepasselijkheid Wet op de Pakketreisovereenkomst en Gekoppeld Reisarrangement

Partijen spreken af dat hun rechtsverhouding wordt beheerst door hetgeen zij in deze overeenkomst, in de IDEA zakelijke voorwaarden en de aanvullende voorwaarden van de reisdienstverleners overeenkomen en dat Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (pakketreisovereenkomst en gekoppeld reisarrangement) buiten toepassing blijft nu de opdrachtgever handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts-, of beroepsactiviteit.

Artikel 6 Rechtskeuze en toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst en op de overeenkomsten tot dienstverlening die op basis van deze raamovereenkomst worden gesloten, is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter van de plaats waar het incentivebedrijf is gevestigd is bevoegd om van alle geschillen tussen partijen kennis te nemen.

Aldus overeengekomen en getekend tussen partijen op ... respectievelijk op ...

Incentivebedrijf

Opdrachtgever

bijlage I: IDEA Zakelijke voorwaarden

bijlage II: Tarieven